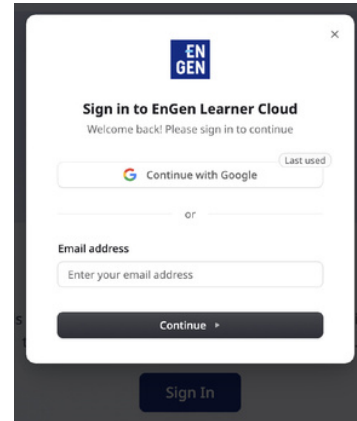


# Bienvenido a EnGen

## Paso 1. Inicia sesión

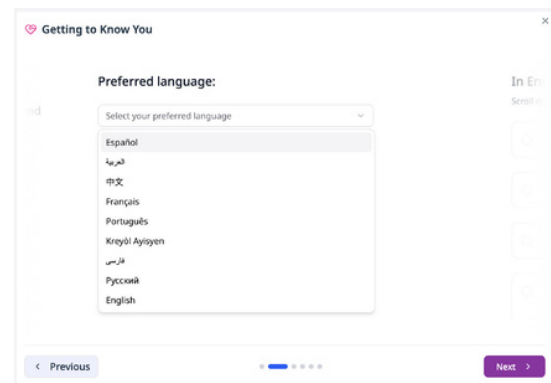
Después de que te aprueben, ve al sitio web [learner.engen.cloud](https://learner.engen.cloud) e inicia sesión usando tu correo electrónico o tu cuenta de Google. Si usas tu correo electrónico, necesitarás crear una contraseña.

*Opción 2: Si recibes un correo de invitación de EnGen, puedes hacer clic en “Crear contraseña” y seguir las instrucciones.*



## Paso 2. Responde algunas preguntas

Responde las preguntas usando el botón morado “Next” para avanzar. Esto nos ayudará a recomendarte los cursos correctos.



## Paso 3. Toma una evaluación

Es posible que tengas que responder una serie de preguntas para ayudarnos a entender tu nivel de inglés.

## Paso 4. Inscríbete en un curso

¡Empieza a aprender!

## ¿Necesitas ayuda?

Puedes obtener ayuda en cualquier momento haciendo clic en el botón azul “Need Help?” en el lado derecho de la pantalla para hacer preguntas o ver las preguntas frecuentes. También puedes escribirnos en cualquier momento a [help@getengen.com](mailto:help@getengen.com).



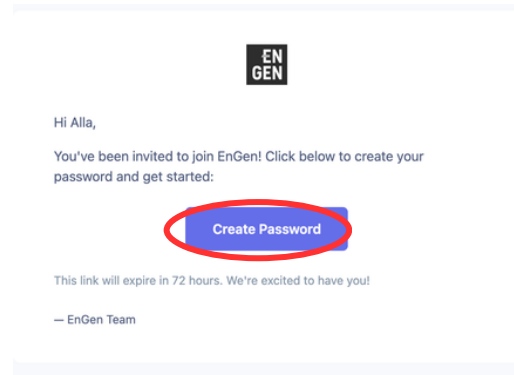
## ¡Bienvenido a EnGen!

### Paso 1. Inicia sesión

Si tienes una cuenta de Gmail:

- Haz clic en **“Continuar con Google”**
- Se iniciará sesión automáticamente cada vez

Si no tienes una cuenta de Gmail, ingresa tu correo electrónico y crea una contraseña.



### Paso 2. Responde algunas preguntas

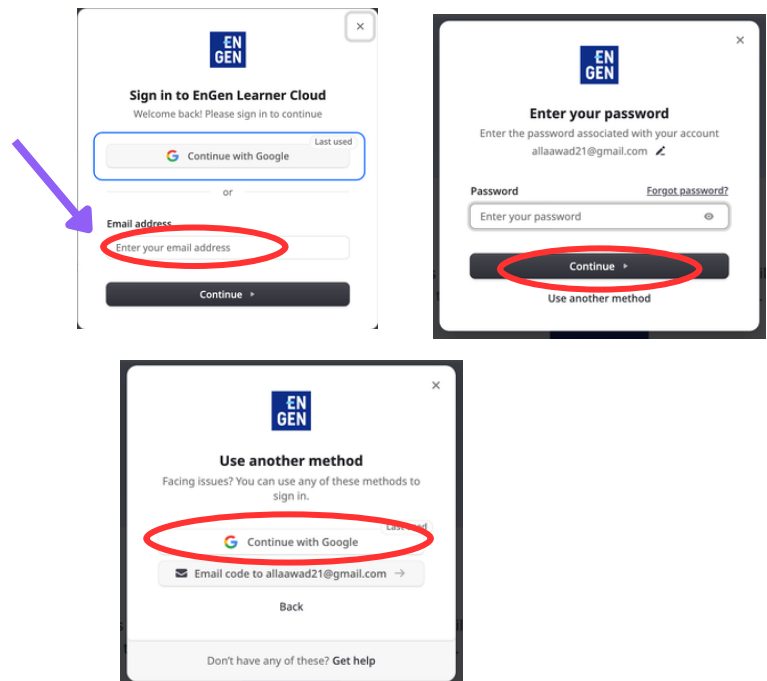
Responde las preguntas usando el botón morado **“Next”** para pasar a la siguiente pregunta. Esto nos ayudará a recomendarte los cursos adecuados para ti.

### Paso 3. Toma una evaluación

Es posible que tengas que responder una serie de preguntas para ayudarnos a entender tu nivel de inglés.

### Paso 4. Inscríbete en un curso

¡Empieza a aprender!



### ¿Necesitas ayuda?

Puedes obtener ayuda en cualquier momento haciendo clic en el botón azul **“Need Help?”** en el lado derecho de la pantalla para hacer preguntas o ver las preguntas frecuentes. También puedes escribirnos en cualquier momento a [help@getengen.com](mailto:help@getengen.com).



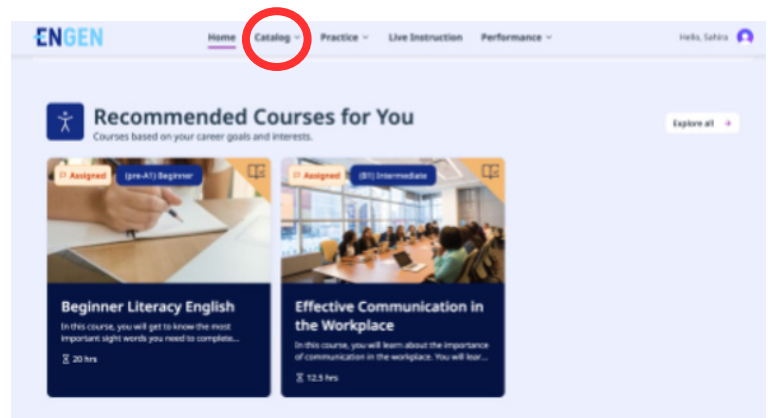
# Cómo empezar un curso

## Paso 1. Encuentra un curso

En la página principal, baja hasta donde veas **“Cursos recomendados para ti”** y **“Tus cursos asignados”**. Puedes tomar cualquiera de esos cursos haciendo clic en ellos.



También puedes ver todos los cursos o buscar uno específico. Haz clic en **“Catálogo”** arriba y luego en **“Cursos: Ver todos los cursos disponibles”**.

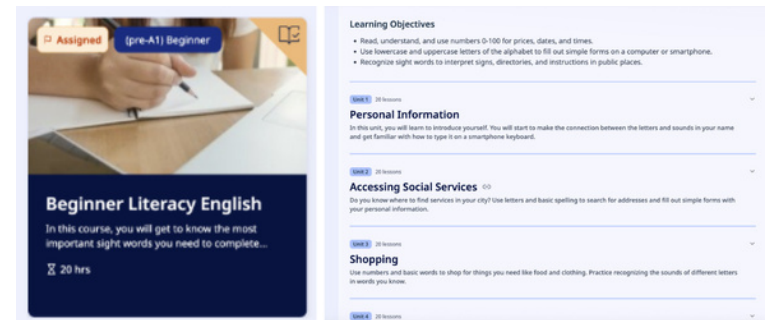


Baja hasta la sección **“Buscar cursos**. Puedes buscar por nombre o filtrar por nivel de inglés o carrera.



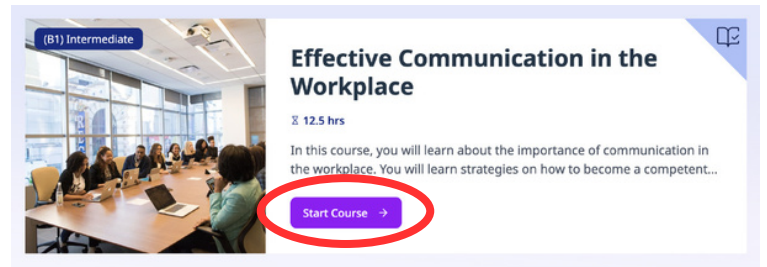
## Paso 2. Elige un curso

Cuando encuentres un curso que quieras tomar, haz clic en él. Verás las unidades, lecciones y objetivos de aprendizaje.



### Paso 3. Empieza el curso

Haz clic en el botón morado que dice “**Start Course**”.

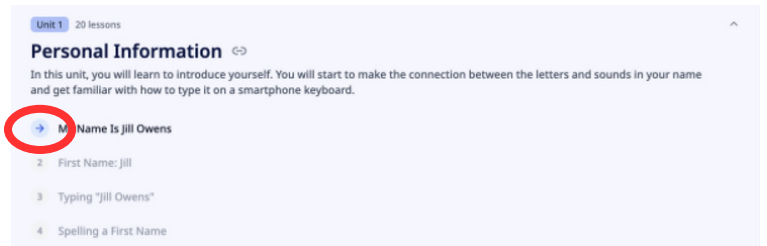


### Paso 4. Empieza a aprender

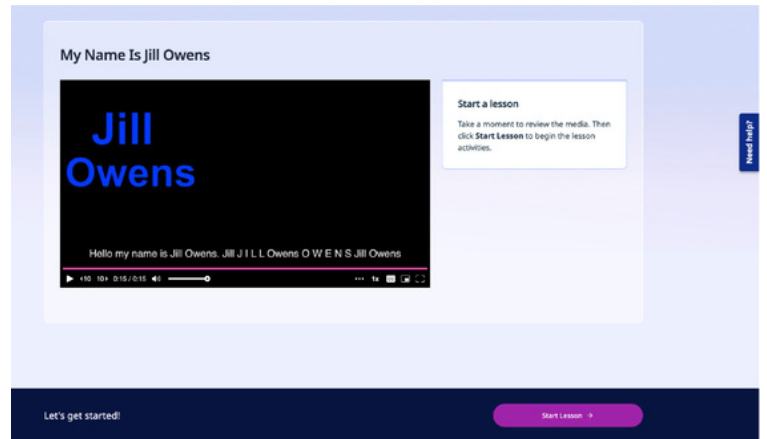
Para tomar tu primera lección, baja hasta “**Unit one**”. Si no ves la lista de lecciones, haz clic en la **flecha pequeña a la derecha**.



La **flecha azul** te mostrará en qué lección estás.



Empieza haciendo **clic en la primera lección** y sigue las instrucciones.



¿Tienes preguntas?

Email: [help@getengen.com](mailto:help@getengen.com)

ENGEN

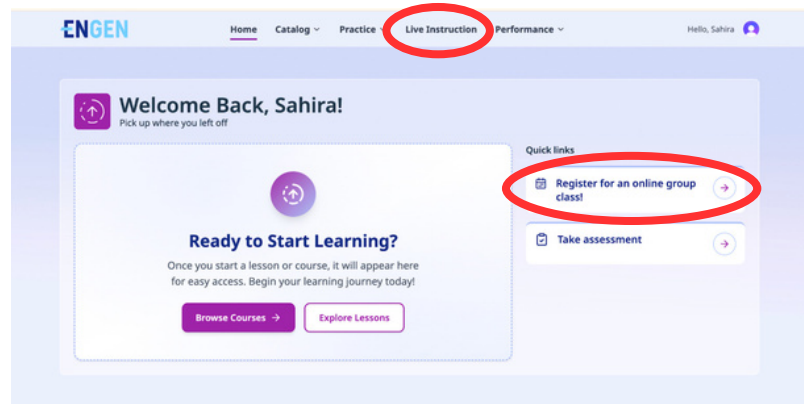
## Cómo tomar clases grupales en vivo

### Paso 1. Ve a la sección de clases grupales

En la página principal, haz clic en **“Regístrate en una clase grupal en línea”** en la sección de accesos rápidos a la derecha.

También puedes hacer clic en **“Instrucción en vivo”** arriba y luego en **“Clases grupales”**.

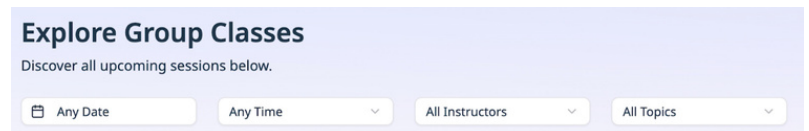
Puede que tengas que bajar un poco en la página.



Solo verás esta opción si tienes acceso. Si no estás seguro, pregunta a tu administrador o escribe a help@getengen.com.

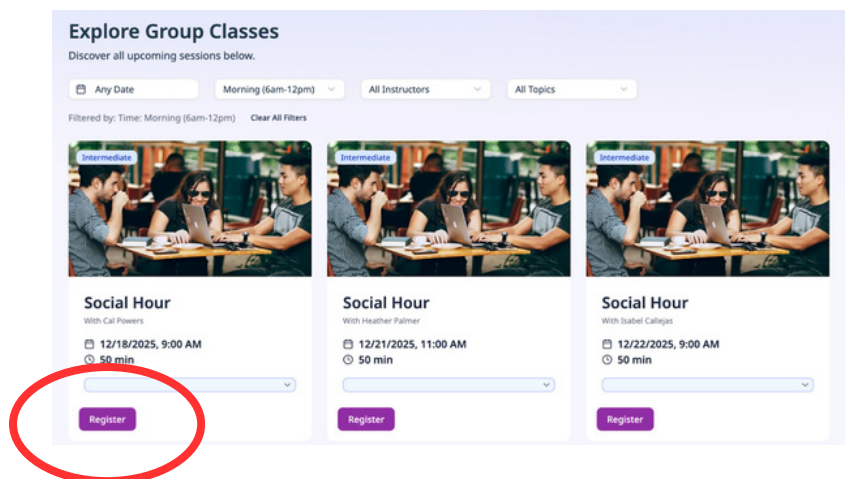
### Paso 2. Elige las clases que se adapten a tus necesidades

Puedes filtrar por fecha, hora, instructor o tema para elegir la mejor opción para ti.



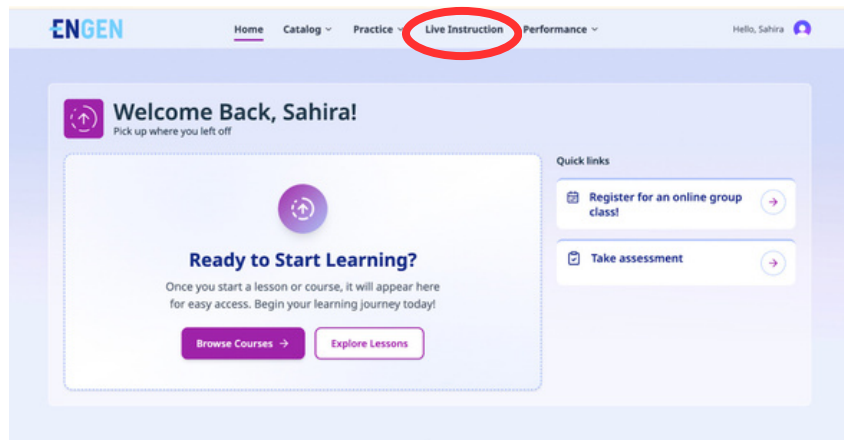
### Paso 3. Regístrate

Haz clic en el botón morado **“Registrarse”** en la clase que quieres tomar.



## Paso 4. Regresa el día de la clase

Asegúrate de volver a iniciar sesión el día y a la hora en que comience tu clase grupal. Ve a **“Instrucción en vivo”** en la parte superior de la pantalla y haz clic en **“Clases grupales”** para ver “Tus próximas sesiones en vivo”



## ¿Necesitas ayuda?

Puedes obtener ayuda en cualquier momento haciendo clic en el botón azul **“Need Help?”** en el lado derecho de la pantalla para hacer preguntas o ver las preguntas frecuentes. También puedes escribirnos en cualquier momento a [help@getengen.com](mailto:help@getengen.com).

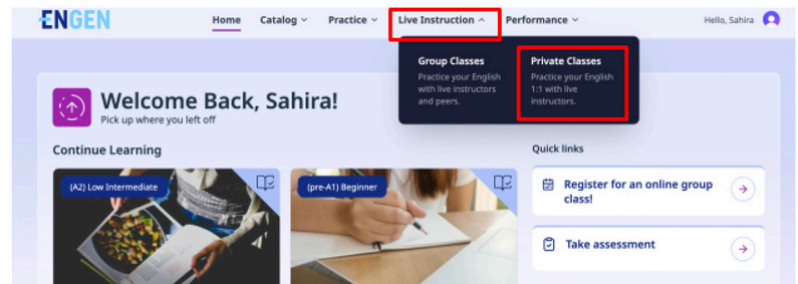


## Cómo tomar clases privadas

### Paso 1. Ve a la sección de clases privadas

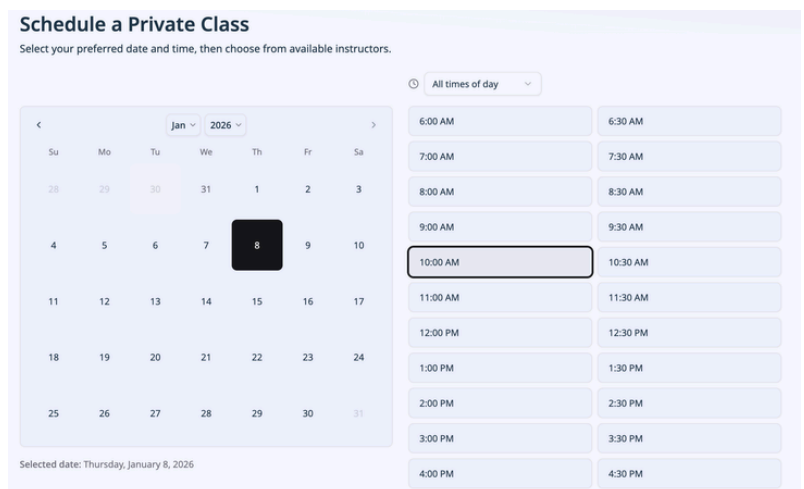
Haz clic en “Instrucción en vivo” en la parte superior y luego en “Clases privadas”.

Solo verás la opción de clases privadas si tienes acceso a ellas. Si no estás seguro, consulta con el administrador de tu organización o escríbenos a [help@getengen.com](mailto:help@getengen.com).



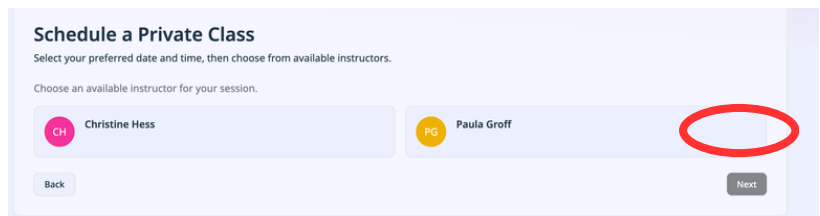
### Paso 2. Elige un horario que funcione para ti

Las horas se mostrarán según la zona horaria de tu computadora. Por lo tanto, si tu computadora está configurada en la hora de California, las horas que se muestren serán en la hora de California.



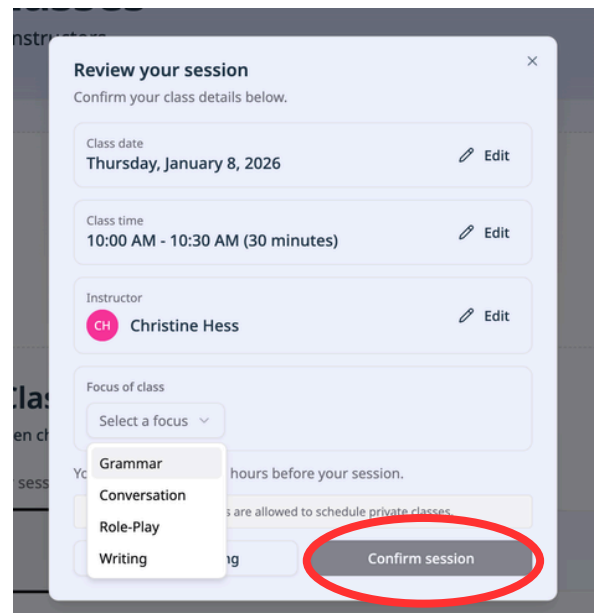
### Paso 3. Elige tu profesor

Selecciona el profesor que prefieras y haz clic en “Siguiente”.



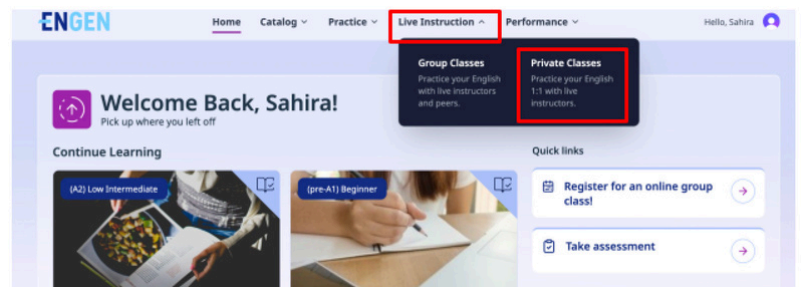
## Paso 4. Revisa y confirma tu clase

Elige con tu profesor en qué quieres centrarte: gramática, conversación, juegos de rol o expresión escrita. A continuación, haz clic en **“Confirmar sesión”**.



## Paso 5. Regresa el día de tu clase

Asegúrate de volver a iniciar sesión el día y a la hora en que comience tu clase privada. Ve a **“Instrucción en vivo”** en la parte superior de la pantalla y haz clic en **“Clases privadas”** para ver “Tus próximas sesiones en vivo”.



## ¿Necesitas ayuda?

Puedes obtener ayuda en cualquier momento haciendo clic en el botón azul **“Need Help?”** en el lado derecho de la pantalla para hacer preguntas o ver las preguntas frecuentes. También puedes escribirnos en cualquier momento a [help@getengen.com](mailto:help@getengen.com).



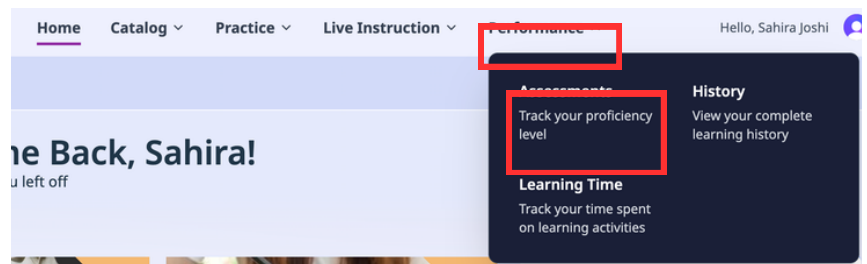
# Cómo tomar la evaluación de competencia

La evaluación de nivel mide tu nivel de inglés. Toma entre 30 y 45 minutos.

Tómate tu tiempo. Si una pregunta es muy difícil, puedes pasar a la siguiente.

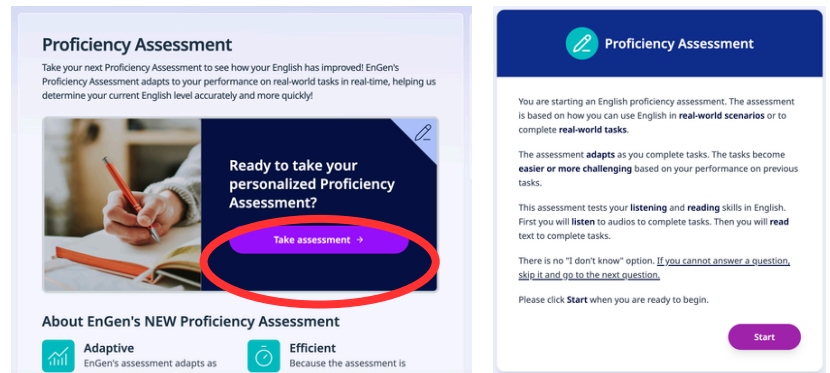
## Paso 1. Ve a “Evaluaciones”

Haz clic en “Desempeño” en la parte superior y luego en “Evaluaciones”.



## Paso 2. Empieza el examen

Haz clic en “Tomar evaluación” y luego en “Iniciar”.



## Paso 3. Toma el examen

Escucha los audios o lee el texto y sigue las instrucciones.

Cuando termines una pregunta, haz clic en “Continuar”.

Si no ves el botón, baja en la página.

Intenta completar el examen en una sola sesión.

Puedes pausarlo si lo necesitas.

Para continuar, vuelve a “Evaluaciones” y haz clic en “Reanudar evaluación”.

## ¿Necesitas ayuda?

Puedes obtener ayuda en cualquier momento haciendo clic en el botón azul “Need Help?” en el lado derecho de la pantalla para hacer preguntas o ver las preguntas frecuentes. También puedes escribirnos en cualquier momento a [help@getengen.com](mailto:help@getengen.com).



## Olvidaste tu contraseña

### Paso 1. Ve a la página de inicio de sesión

<https://learner.engen.cloud/>

The screenshot shows the 'Sign in to EnGen Learner Cloud' page. It features the EN GEN logo at the top left. Below the logo, the text reads 'Sign in to EnGen Learner Cloud' and 'Welcome back! Please sign in to continue'. There is a 'Continue with Google' button with a 'Last used' label. Below this is an 'Email address' field with the placeholder text 'Enter your email address' and a 'Continue' button at the bottom.

### Paso 2. Ingresa tu correo electrónico

Escribe tu correo y haz clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”.

The screenshot shows the 'Enter your password' page. It features the EN GEN logo at the top left. Below the logo, the text reads 'Enter your password' and 'Enter the password associated with your account allaawad21@gmail.com'. There is a 'Password' field with the placeholder text 'Enter your password' and a 'Forgot password?' link. Below this is a 'Continue' button and a 'Use another method' link at the bottom.

### Paso 3. Código de verificación

Recibirás un correo con un código de verificación. Ingresa el código y crea una nueva contraseña.

The screenshot shows the 'Reset password' page. It features the EN GEN logo at the top left. Below the logo, the text reads 'Reset password' and 'First, enter the code sent to your email address allaawad21@gmail.com'. There is a code input field with six empty boxes. Below this is a 'Didn't receive a code? Resend (26)' link and a 'Continue' button at the bottom.

The screenshot shows the 'Set new password' page. It features the EN GEN logo at the top left. Below the logo, the text reads 'Set new password'. There is a 'New password' field with the placeholder text 'Your password must contain 8 or more characters.' Below this is a 'Confirm password' field. There is a checkbox for 'Sign out of all other devices' which is checked. Below this is a 'Reset Password' button and a 'Back' link at the bottom.